



## COACHING CORPORATIF

Cette formation s'adresse aux femmes et aux hommes qui désirent développer leurs compétences en gestion d'individus, de groupes et d'organisations, ainsi qu'aux Coachs PNL :

- Président(e)s et vice-président(e)s;
- Entrepreneurs;
- Directeurs et Directrices;
- Gestionnaires et chefs d'équipe, superviseurs;
- Gestionnaires de différents niveaux : cadres supérieurs, cadres intermédiaires, cadres de premier niveau et cadres de la relève en gestion;
- Toute autre personne ayant un rôle de gestion d'individus.



### GESTION DE CONFLITS

Une statistique mentionne que 20 % de nos employés prennent environ 80 % de notre temps de gestion. Est-ce réel? Nous ne pouvons l'affirmer... Cependant, nous constatons que, très souvent, nous devons intervenir auprès de nos employés en raison de situations conflictuelles. Les conflits font partie intégrante de la vie professionnelle.

Face au conflit, le gestionnaire se sent seul et ne réagit pas toujours favorablement. Ne sachant comment intervenir, la situation peut se détériorer au point où l'équipe de travail n'est plus efficace.

Dans cette formation, vous apprendrez à identifier les bases du conflit et aussi à expérimenter différentes techniques de communication et de comportement vous permettant de mieux gérer les situations conflictuelles au travail et de gérer plus efficacement votre temps d'intervention auprès de vos collaborateurs.

#### À l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Définir ce qu'est un conflit;
- Identifier les différentes sources de conflits;
- Reconnaître les conflits de valeurs;
- Mettre en oeuvre les principes de base d'une communication non-violente;
- Expliquer ce que sont les positions perceptuelles;
- Définir ce que permet la technique des positions perceptuelles;
- Expérimenter la technique des positions perceptuelles (résolutions de conflits);
- Expliquer les différents types de feedback et leur effet sur l'estime de soi;
- Énumérer les critères d'un bon feedback;
- Utiliser efficacement la technique du feedback;
- Transmettre et recevoir un bon feedback;
- Expérimenter la technique du feedback.

#### Préalable

Avoir 18 ans et plus

#### Durée

14 heures

#### Calendrier, tarifs et inscriptions

Disponibles sur [coaching-quebec.com](http://coaching-quebec.com)